

# TRANSFOND

2015

RAPORT ANUAL





# Cuprins

<b>Mesajul Directorului General</b>	<b>4</b>
<b>Abrevieri</b>	<b>6</b>
<b>Perspectiva Strategică a Societății</b>	<b>7</b>
<b>Sistemul Electronic de Plăți interbancare</b>	<b>9</b>
<b>Servicii e-Business</b>	<b>19</b>
<b>Sistemul de Management al Calității, Securitatea Informației și Continuitate Operațională</b>	<b>25</b>
<b>Organizare și Guvernanță</b>	<b>29</b>
<b>Situații Financiare</b>	<b>33</b>
<b>Secțiunea Statistică</b>	<b>37</b>

MESAJUL  
DIRECTORULUI GENERAL



**A**nul 2015 a fost unul foarte important pentru societate, din mai multe considerente: pe de o parte împlinirea a 15 ani de la fondarea TRANSFOND și împlinirea a 10 ani de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți, pe de altă parte, fondarea, în parteneriat cu alte cinci case de compensare din Uniunea Europeană (DIAS - Grecia, Equens – Olanda / Germania, Iberpay - Spania, ICBPI - Italia și KIR - Polonia), a Cooperativei Europene de Compensare – ce se dorește a deveni un nod central de procesare a plăților transfrontaliere în Uniune.

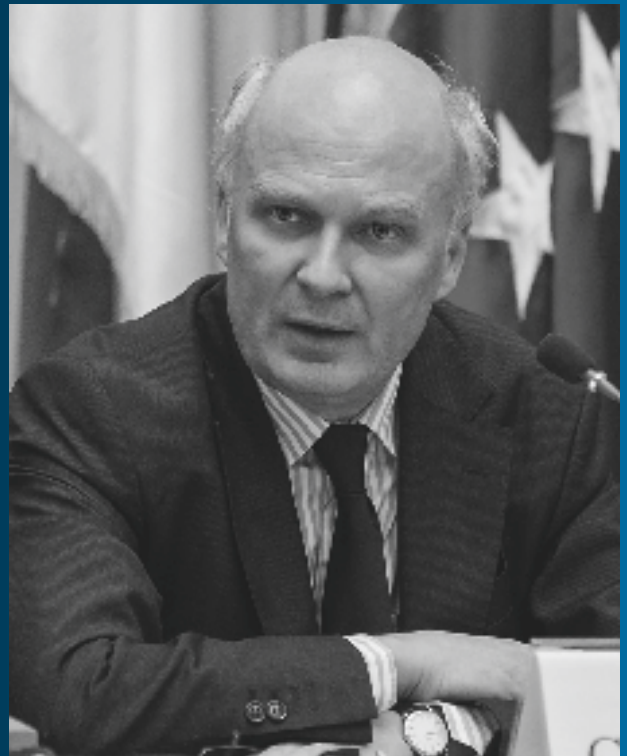
În ultimii ani am depus eforturi susținute în direcția menținerii celor mai ridicate niveluri de calitate în operarea infrastructurii de plăți interbancare, precum și a adaptării acesteia la standardele europene de funcționare. Astfel, în procesul de aliniere la cerințele Spațiului Unic de Plăți din cadrul Uniunii, pe lângă adoptarea acestor standarde pentru ordinele de plată în lei și euro, TRANSFOND a lucrat împreună cu ARB și cu băncile comerciale pentru a operaționaliza, în luna aprilie 2016, debitul direct interbancar în lei. Acesta este însoțit de un serviciu adițional – Registrul Unic al Mandatelor. Astfel, atât infrastructura de plăți interbancare din țara noastră, cât și băncile participante, sunt pregătite complet, din perspectiva plăților, pentru momentul adoptării monedei unice.

Mai mult decât atât, proiectul European Clearing Cooperative a fost lansat în 2015, urmând ca TRANSFOND să operaționalizeze această conexiune în prima parte a anului 2017, permițând astfel într-o primă etapă, o adresabilitate de circa 70 la sută în zona euro, pentru plățile transfrontaliere și creând premisele pentru atingerea pragului de 100 la sută la finalul anului 2017.

Având în vedere aceste considerente, ne exprimăm convingerea că, în perioada următoare, tot mai multe instituții bancare vor adera la schema de plăți în euro oferită de societate, serviciile TRANSFOND fiind competitive și la cele mai înalte standarde de calitate și siguranță.

În ceea ce privește serviciile e-Business, TRANSFOND a rămas în poziția de lider de piață pe segmentul financiar bancar, pentru serviciile de Arhivare a Documentelor Electronice, iar pentru Facturarea Electronică, numărul de clienți este în continuă creștere, în special în sectorul de leasing, dar și în alte sectoare ale economiei, pe care, cu sprijinul băncilor colaboratoare, societatea le-a atras spre modernizare și eficientizare.

În aceeași linie, TRANSFOND continuă eforturile în sensul alinierii la tendințele europene și internaționale și



aducerii în atenția sistemului financiar-bancar a unei serii de noi propuneri de interes, în primul rând prin inițiativa unui sistem de plăți de mică valoare în timp real – Plăți Instant, disponibil 24/7. Acest sistem reprezintă o componentă de infrastructură care va crea baza dezvoltării de servicii de plăți printr-o serie de canale alternative, cum ar fi plățile prin dispozitive mobile și va aduce importante beneficii băncilor din România, prin creșterea numărului de plăți electronice din economie și prin poziționarea corectă și la timp în competiția cu furnizorii nebankari de servicii de plăți.

Pentru anii care urmează, dorim să menținem alert interesul comunității financiare pentru noi dezvoltări în materie de servicii de plăți și servicii conexe pentru piața locală și sperăm ca eforturile comunității financiar-bancare de a mări gradul de transfer către mediul electronic al plăților din România să dea roade și mai consistente. Comunicarea permanentă a TRANSFOND cu membrii comunității bancare va constitui, ca și până în prezent, principalul punct de pornire în stabilirea liniilor de dezvoltare viitoare ale societății.

SABIN CARANTINĂ  
DIRECTOR GENERAL

## ABREVIERI

ACH	Casa de Compensare Automată (Automated Clearing House)
ARB	Asociația Română a Băncilor
BNR	Banca Națională a României
EACHA	Asociația Europeană a Caselor de Compensare Automate (European Automated Clearing House Association )
e-Arhiv@	Serviciul de Arhivare a Documentelor în Formă Electronică al TRANSFOND
e-Factur@	Serviciul de Facturare Electronică al TRANSFOND
PEACH	Casă de Compensare Automată Pan-Europeană (Pan-European Automated Clearing House)
PHARE	Fondul European pentru Restructurare Economică (Pologne et Hongrie - Aide á Restructuration Economique)
ReGIS	Sistemul electronic cu decontare pe bază brută în timp real a plăților în lei de mare valoare sau urgente, oferit de BNR
SaFIR	Sistemul de depozitare și decontare a titlurilor de stat, oferit de BNR
SAP	Serviciul administrare participanți, oferit de TRANSFOND
SCT	SEPA Credit Transfer/Transfer Credit în format SEPA
SDD	SEPA Direct Debit/ Debit Direct în format SEPA
SENT	Casa de Compensare Automată (sistemul electronic de procesare a plăților de mică valoare, sub 50.000 lei) , oferit de TRANSFOND
SEP	Sistemul Electronic de Plăți
SEPA	Zona Unică de Plăți în monedă Euro (Single Euro Payment Area)
TRANSFOND S.A.	Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A.



CAPITOLUL I

PERSPECTIVA STRATEGICĂ  
A SOCIETĂȚII

## Viziune

TRANSFOND își propune să fie principalul partener al comunității financiar-bancare din România în domeniul plăților, al serviciilor adiționale sau complementare plăților interbancare, exploatând la maxim infrastructura și know-how-ul de care dispune.

## Misiune

TRANSFOND răspunde nevoilor și cerințelor sistemului financiar-bancar, oferindu-i soluții și servicii inovatoare, cu un grad de siguranță și disponibilitate ridicate, valorificând potențialul de economie de scară. TRANSFOND va milita, inclusiv prin colaborare cu Banca Națională a României și cu asociațiile profesionale ale comunității bancare, pentru întărirea cooperării interbancare în piața românească, în folosul acționarilor săi și a celorlalți membri ai comunității.

## Valori

### Integritate, respect și egalitate de șanse

În tot ce facem, acționăm cu integritate și corectitudine, prin respectarea prevederilor legale în vigoare, precum și a politicii anticorupție a companiei, arătând respect membrilor echipei, clienților, partenerilor și furnizorilor. Egalitatea de șanse reprezintă o valoare fundamentală promovată de TRANSFOND, prin aplicarea unei politici care încurajează luarea în considerare a angajaților și partenerilor, indiferent de gen, vârstă, origine etnică, religie, dizabilități, opțiune politică sau origine socială, promovând tratamentul egal al acestora.

### Orientare către clienți

Ne dedicăm resursele înțelegerii și satisfacerii nevoilor clienților. Suntem responsabili față de clienții noștri, ca și față

de mediul în care ne desfășurăm activitatea.

### Munca în echipă

Încurajăm și recunoaștem munca în echipă, susținerea reciprocă a eforturilor în cadrul echipei, disponibilitatea salariaților noștri de a colabora și de a acorda sprijin necondiționat colegilor care îl solicită pentru soluționarea situațiilor întâmpinate. Toți salariații sunt încurajați să își împărtășească experiențele și cunoștințele acumulate, propriile opinii și idei în cadrul companiei. Sărbătorim cu toții succesele individuale și colective.

### Flexibilitate și dinamism

Ne adaptăm reglementările interne, procedurile, programele și acțiunile la nevoile clienților și ale pieței, precum și la schimbările tehnologiei.

### Inovație

Încurajăm și apreciem creativitatea oamenilor noștri și luăm în considerare ideile inovatoare de dezvoltare.

### Credibilitate

Respectăm promisiunile făcute clienților și partenerilor noștri.

### Respect pentru mediul înconjurător

TRANSFOND investește în tehnologii prietenoase mediului înconjurător, respectiv în acele tehnologii care determină reducerea impactului asupra mediului, prin eliminarea substanțială a utilizării hârtiei și proceselor adiacente procesării pe suport hârtie (transport, ambalare, depozitare, arhivare etc.). Promovarea acestor principii se realizează prin politica de mediu asumată de companie atât în totalitatea sa cât și la nivelul fiecărui angajat.

### Responsabilitate socială corporatistă

Societatea desfășoară activități de sprijin cu prioritate în domeniul solidarității sociale, al educației financiare, al dezvoltării calității actului medical, precum și în domeniul culturii, în concordanță cu politica de responsabilitate socială adoptată.





A detailed close-up photograph of a watch movement. The image shows intricate brass gears, a black metal case, and a red tool, possibly a watchmaker's screwdriver, positioned over the mechanism. The lighting is dramatic, highlighting the textures and colors of the metal parts.

~ ~ ~  
CAPITOLUL II  
~ ~ ~

SISTEMUL ELECTRONIC DE PLĂȚI  
INTERBANCARE

În anul 2015 s-au împlinit 10 ani de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți interbancare, zece ani de operare și administrare a componentelor acestuia, precum și de modernizare și adoptare a standardelor europene în domeniu. Astfel, Sistemul Electronic de Plăți, operat tehnic de către TRANSFOND, a fost pus în funcțiune în trei etape, pentru cele trei componente ale acestuia (Casa de Compensare Automată – SENT, Sistemul de decontare pe bază brută în timp real – ReGIS și Sistemul de înregistrare și decontare a operațiunilor cu titluri de stat - SaFIR), urmate de lansarea componentei de procesare electronică a instrumentelor de debit (cecuri, cambii și bilete la ordin) în cadrul sistemului SENT, în anul 2008.

Pentru alinierea casei de compensare automate la standarde europene, TRANSFOND, cu sprijinul și colaborarea ARB, a continuat modernizarea ordinului de plată și a debitului direct, în vederea adoptării standardelor SEPA. Aceasta s-a materializat prin lansarea, în anii 2012, 2013 și 2016, a componentelor sistemului SENT ce permit procesarea ordinelor de plată (lei și euro) și a debitelor directe interbancare în monedă națională în format SEPA.

## Istoric

1991	Banca Națională a României a demarat reforma sistemului de plăți din România.
1995	A fost pus în funcțiune sistemul interbancar de plăți în moneda națională pe suport hârtie, cu intervale predefinite de decontare.
1999	Banca Națională a României a luat decizia externalizării activității de transfer de fonduri interbancare în monedă națională cu decontare în banii băncii centrale.
2000 (iulie)	S-a înființat, de către băncile din comunitatea bancară românească și BNR, în conformitate cu angajamentele asumate față de Uniunea Europeană, Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări - TRANSFOND S.A., în calitate de operator al sistemului de plăți.
2001 (mai)	A devenit operațională externalizarea activității de plăți dinspre BNR către TRANSFOND (cu excepția transferurilor de fonduri în relație cu Trezoreria Statului).
2002 (noiembrie)	Delegația Comisiei Europene la București a încheiat procedurile specifice proiectelor PHARE, partea română putând demara faza de implementare a proiectului SEP.
2003 (iunie)	A avut loc centralizarea plăților interbancare de mare valoare la nivelul unui punct unic pe fiecare bancă, cu procesare la nivelul centralei TRANSFOND.
2003 (septembrie)	Trezoreria Statului a devenit participant în sistemul de plăți operat de către TRANSFOND.
2005 (aprilie)	Intrarea în producție a sistemului ReGIS.
2005 (mai)	Intrarea în producție a sistemului SENT.
2005 (octombrie)	Intrarea în producție a sistemului SaFIR.
2008 (octombrie)	Intrarea în producție a componentei SENT pentru procesarea electronică a Instrumentelor de Debit Interbancare (cecuri, cambii și bilete la ordin).
2012 (noiembrie)	Intrarea în producție la nivelul sistemului SENT a serviciului de procesare a ordinelor de plată în lei în format SEPA.
2013 (decembrie)	Intrarea în producție a sistemului SENT – Componenta EURO destinată procesării ordinelor de plată în monedă europeană cu decontare în sistemul TARGET2.
2016 (aprilie)	Intrarea în producție a componentei SENT pentru procesarea Debitelor Directe interbancare în format SEPA.

## SISTEMUL SENT



Odată cu operaționalizarea Casei de Compensare Automate SENT, în anul 2005, TRANSFOND a devenit un punct central al infrastructurii financiar bancare, prin asigurarea procesării ordinelor de plată de mică valoare<sup>1</sup>, a debitelor directe indiferent de valoare și a instrumentelor de debit în monedă națională. Sistemul procesează, în prezent, 95% din totalul plăților interbancare pe teritoriul României (conform numărului de operațiuni). Acest aspect, precum și grija pentru asigurarea de servicii la cele mai înalte standarde de calitate, cu un grad ridicat de disponibilitate și siguranță, coroborat cu încurajarea migrării plăților în numerar către mediul electronic, reprezintă principala preocupare a specialiștilor TRANSFOND.

Infrastructura de plăți înregistrează un proces continuu de dezvoltare, în demersul de adoptare a standardelor europene în vigoare, precum și în vederea întâmpinării nevoilor instituțiilor financiar-bancare, odată cu trecerea la moneda unică - euro. Dezvoltarea sistemului SENT a continuat, astfel că în noiembrie 2012, TRANSFOND a pus la dispoziția clienților săi un serviciu nou de procesare a ordinelor de plată în format SEPA, în monedă locală, iar în decembrie 2013, compania a operaționalizat Componenta EURO a SENT destinată procesării plăților naționale și transfrontaliere în monedă euro cu decontare în sistemul TARGET2, la același nivel de comision cu cel practicat în Componenta LEI (respectiv 0,51 lei/plată și 0 lei/încasare).

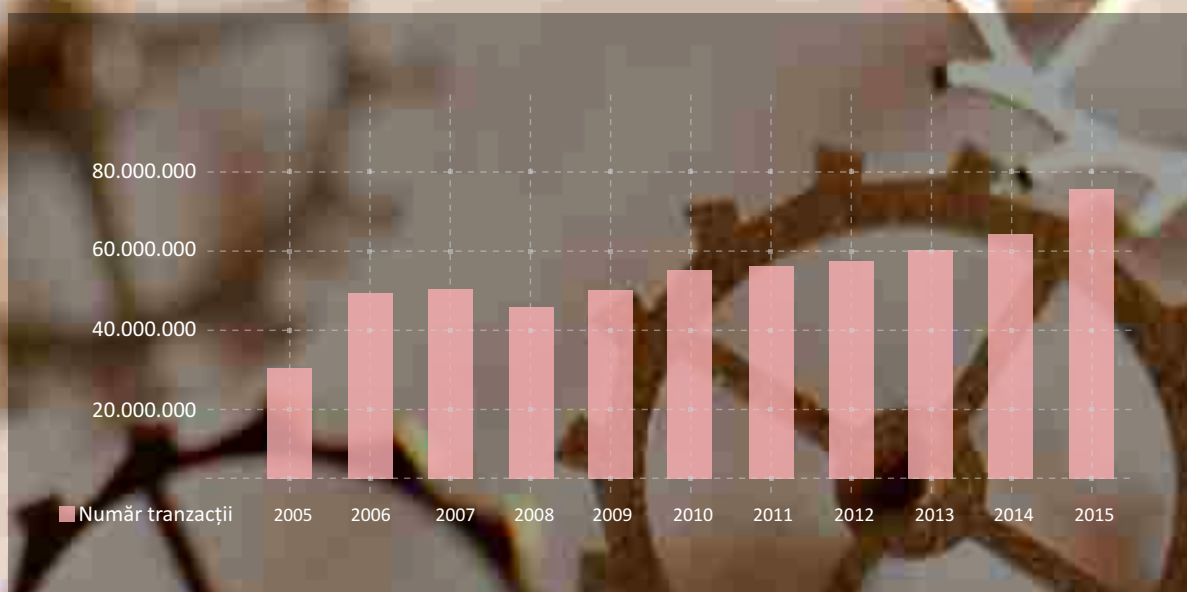
Ultima componentă a sistemului SENT, de procesare a Debitelor Directe în format SEPA în monedă națională (SDD), precum și serviciul adițional de management al mandatelor (RUM), a intrat în funcțiune în data de 11 aprilie 2016. *România a devenit, astfel, prima țară membră UE non-euro, care a aplicat complet standardele SEPA pentru plăți în moneda națională.* În acest proces de trecere la standarde SEPA a infrastructurii de plăți de retail în lei, ARB a devenit, prin acord cu European Payments Council (EPC), administratorul schemelor SEPA pentru plăți în lei.

Pentru plățile transfrontaliere în euro, TRANSFOND a încheiat în anul 2013 un contract de interoperabilitate bazat pe standardele SEPA și cadrul definit de European Automated Clearing House Association (EACHA), cu procesatorul Equens din Olanda, cea mai importantă casă de compensare automată pan-europeană (PEACH) din asociația menționată.

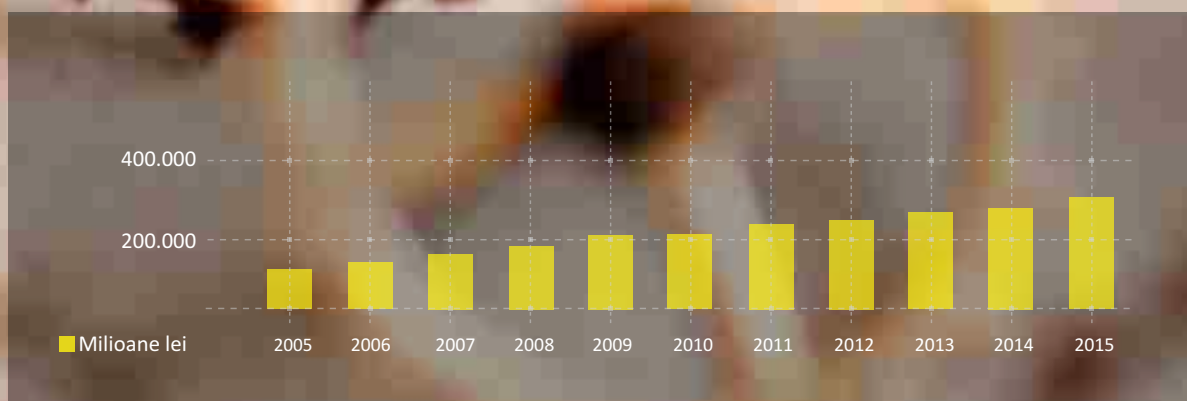
<sup>1</sup> Sub valoarea de 50.000 lei (exclusiv)



Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin SENT  
2005 - 2015



Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin SENT  
2005 - 2015



Un aspect foarte important din punct de vedere al interoperabilității sistemului SENT cu alte case de compensare europene este faptul că, pe parcursul anului 2015, TRANSFOND a fost activ implicat în procesul de creare a unei infrastructuri pan-europene (European Clearing Cooperative), care va asigura interoperabilitatea centralizată pentru plăți în euro transfrontaliere între membrii asociației EACHA (European Automated Clearing House Association). Scopul European Clearing Cooperative este de a furniza cadrul și soluția pentru asigurarea ridicării aranjamentelor de interoperabilitate EACHA la un nivel superior, într-un model de interoperabilitate adecvat încheierii migrării la standardele SEPA a plăților comerciale (de retail) în euro, prin crearea unei "case de compensare a caselor de compensare". Este estimat că TRANSFOND va operaționaliza legătura cu această infrastructură în prima parte a anului 2017, astfel încât interoperabilitatea serviciului de plăți în euro va fi extinsă, către piețe precum: Italia, Germania, Grecia, Olanda, Spania, Polonia.

La data de 31 decembrie 2015, numărul participanților direcți înregistrați în sistemul SENT a fost de 39, urmare închiderii, la sfârșitul anului 2015, a activității *The Royal Bank of Scotland plc, Edinburgh, Sucursala România* și a fuziunilor dintre *OTP Bank* și *Millennium Bank*, respectiv dintre *Banca Transilvania* și *Volksbank România S.A.*. La aceeași dată, 8 din totalul celor 39 de participanți erau configurați, la cererea acestora, și în cadrul Componentei EURO a sistemului SENT, beneficiind astfel de serviciile TRANSFOND de compensare și decontare națională și transfrontalieră în monedă europeană, în aceleași condiții de eficiență, siguranță și operativitate în operare, aplicabile în cazul sistemului SENT - Componenta LEI.

Flexibilitatea sistemului permite ca procesarea mesajelor de plată (în lei) să se realizeze atât în formatul proprietar al SENT, cât și în format SEPA. Pentru băncile non-SEPA, aplicația TRANSFOND asigură conversia mesajelor de transfer credit și de returnare a unui ordin de plată, din format SENT în format SEPA. Pe parcursul anului 2015, la nivelul sistemului SENT – Componenta LEI, migrarea participanților de la ordinul de plată standard SENT la produsul SEPA Credit Transfer (SCT) a continuat, astfel că numărul participanților SCT a crescut de la 29 la sfârșitul anului 2014, la 31 la sfârșitul anului 2015.

Industria plăților interbancare de mică valoare în monedă națională, altele decât cele efectuate cu cardul, a cunoscut în anul 2015 o creștere cu aproximativ 11,92%, din punct de vedere al volumelor procesate, și 9,54% din punct de vedere valoric, față de anul 2014. Această tendință se bazează, în principal, pe creșterea economică din ultima perioadă și pe un ritm natural de creștere a gradului de bancarizare a operațiunilor economice efectuate de persoane fizice și juridice, precum și prin intrarea în vigoare a unor noi reglementări privind plățile cu numerar.

În vederea alinierii la prevederile Directivei 2007/64/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, transpusă în legislația românească prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plată, aprobată prin Legea nr. 197/2010, sistemul SENT a fost deschis încă din anul 2012 pentru toate categoriile de prestatori de servicii de plată.

În 2015, disponibilitatea sistemului SENT, din punct de vedere al percepției clienților, s-a situat la un nivel de 99,995%, față de 99% agreed pe bază de contract.

Evoluția volumului și a valorii instrumentelor de plată procesate prin intermediul sistemului SENT, în intervalul 2005 – 2015, ilustrată grafic anterior, este prezentată în detaliu în *Secțiunea Statistică*.

## SERVICII TEHNICE PENTRU COMPONENTELE SEP ADMINISTRATE DE BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

### *Sistemul ReGIS*

Acestă componentă a SEP asigură decontarea în timp real a plăților de mare valoare sau urgente în lei pe bază brută (bucată cu bucată), decontarea operațiunilor de piață monetară, valutară și de bancă centrală, precum și decontarea finală a operațiunilor caselor de compensare interbancare naționale (inclusiv a sistemului SENT).

În cadrul acestui sistem, rolul TRANSFOND este acela de operator tehnic și parțial funcțional în limita contractuală existentă între BNR și TRANSFOND.

În 2015, disponibilitatea sistemului ReGIS din punct de vedere al percepției clienților, s-a situat la un nivel de aproape 100% (99,998%).

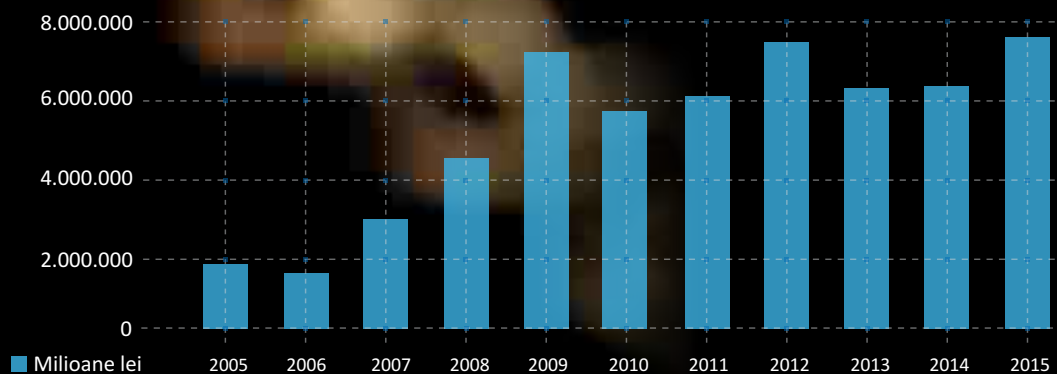
Volumului operațiunilor procesate prin intermediul sistemului ReGIS pe parcursul anului 2015, comparativ cu anul anterior, a crescut cu 9,12%, iar valoarea acestora cu 13,25%.

Evoluția volumului și valorii operațiunilor procesate prin intermediul sistemului ReGIS în intervalul 2005 – 2015 ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detalii numerice în *Secțiunea Statistică*.

Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin sistemul ReGIS  
2005 - 2015



Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin sistemul ReGIS  
2005 - 2015



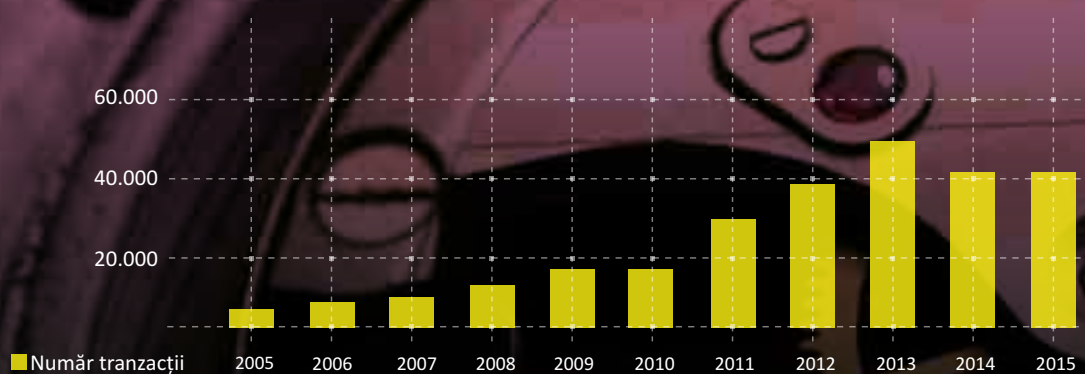
## Sistemul SaFIR

Preocuparea sistemului bancar pentru automatizarea totală a plăților interbancare efectuate în economia locală a condus, în luna octombrie 2005, la operaționalizarea sistemului SaFIR. Sistemul este operat tehnic de către TRANSFOND, administrarea și operarea funcțională fiind asigurate de către Banca Națională a României.

Volumul operațiunilor cu instrumente financiare înregistrate în sistemul SaFIR a scăzut cu aproximativ 1,48% în perioada de raportare față de anul 2014. În 2015, disponibilitatea sistemului SaFIR din punct de vedere al percepției clienților, s-a situat la un nivel de aproape 100% (99,999%).

Evoluția volumului operațiunilor cu instrumente financiare emise de Ministerul Finanțelor Publice și Banca Națională a României înregistrate în sistemul SaFIR în intervalul 2005 – 2015, ilustrată grafic în cele ce urmează, este prezentată în detaliu în *Secțiunea Statistică*.

Evoluția volumelor de operațiuni procesate prin sistemul SaFIR  
2005 - 2015



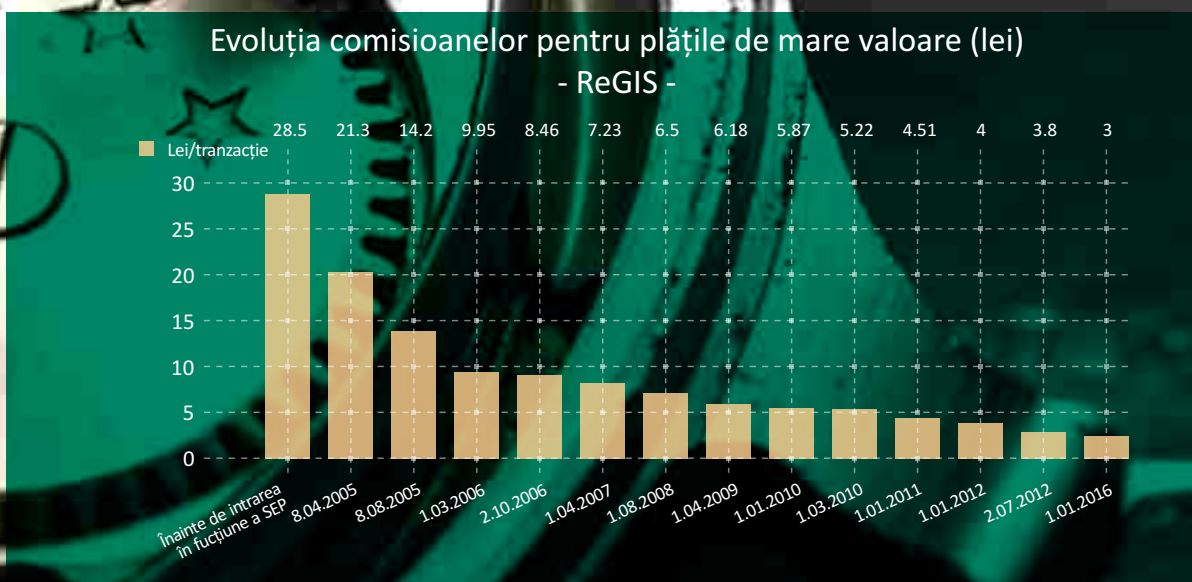
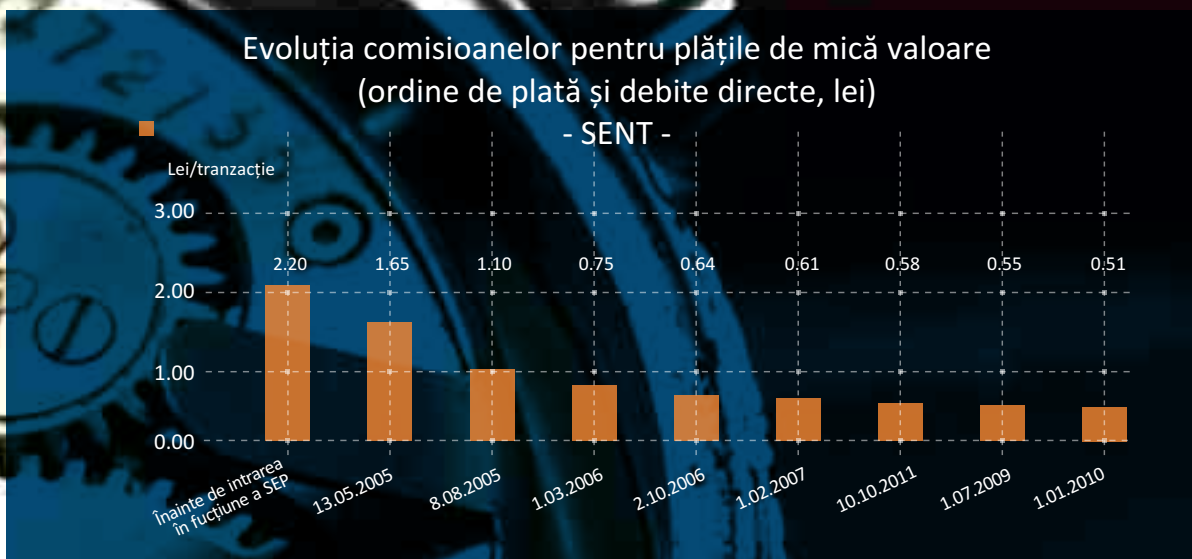
Detalii cu privire la disponibilitatea sistemelor SENT, ReGIS și SaFIR se pot regăsi în *Secțiunea Statistică*.



## Comisioane percepute în SEP

Din dorința de a oferi comunității bancare din România o gamă de servicii complexă și completă, care să eficientizeze activitatea agenților economici prin reducerea costurilor aferente tranzacțiilor realizate, TRANSFOND a demarat, încă de la operaționalizarea Sistemului Electronic de Plăți, o campanie susținută de reducere a comisioanelor percepute în toate cele trei componente. Eforturile depuse în direcția diminuării comisioanelor și a asigurării unui timp redus de realizare a transferului au fost de asemenea destinate atragerii unui volum cât mai mare de plăți din zona numerarului către mediul electronic.

Comisioanele percepute în SEP au fost periodic diminuate din 2005 și până în prezent, fiind reduse pe relația cu Banca Națională a României cu 89,47% la ReGIS și cu 73,67% la SaFIR, iar pe relația directă cu sistemul bancar cu 76% la SENT. Societatea a putut absorbi acest impact financiar prin aplicarea unor politici sistematice de reduceri ale costurilor, inclusiv prin restructurări consistente ale activității, în paralel cu administrarea eficientă a SEP.



## *Instruirea clienților (Programe de training)*

Pentru asigurarea unui acces larg al angajaților instituțiilor financiar bancare la activitățile de instruire și atestare a utilizatorilor sistemelor ReGIS și SENT, TRANSFOND a continuat organizarea, pe baze regulate (în primăvară și toamnă) sau la cererea expresă a participanților, a sesiunilor de instruire și atestare.

Astfel, în anul 2015, TRANSFOND a organizat două sesiuni de instruire și atestare a utilizatorilor ReGIS pentru un număr de 21 cursanți ai participanților și două sesiuni de instruire și atestare a utilizatorilor SENT, la care au participat 18 cursanți.

Precizăm că accesul în cele trei componente SEP este asigurat angajaților instituțiilor financiar – bancare participante numai după parcurgerea cu succes a unei sesiuni de atestare din punct de vedere teoretic și practic a cunoștințelor acumulate pe parcursul programelor de training organizate de TRANSFOND sau BNR.





*~*  
**CAPITOLUL III**  
*~*

SERVICII E-BUSINESS

Pornind de la tendințele europene în domeniul serviciilor cu valoare adăugată pentru sistemele de plăți, TRANSFOND a dezvoltat o nouă linie de business ce cuprinde servicii conexe sau independente de SEP, adresate preponderent comunității financiar-bancare, în scopul asigurării unui grad de satisfacție cât mai ridicat al clienților din acest segment, și a oferiții, împreună cu aceștia, de noi servicii menite să eficientizeze activitatea agenților economici.

## *Sistemul e-Arhiv@ - Arhivarea Documentelor în Formă Electronică*



Începând cu data de 8 iulie 2009, TRANSFOND a devenit primul administrator de arhivă electronică acreditat din România, prin lansarea serviciului **e-Arhiv@**, în baza Ordinului Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 522/08.07.2009, având dreptul să desfășoare activități de management al arhivei electronice în condițiile Legii nr. 135/2007 privind arhivarea electronică, centrele sale de date obținând autorizările necesare, prin Ordinele Ministrului Comunicațiilor și Societății Informaționale nr. 521/08.07.2009 și nr. 571/10.10.2012. În iulie 2015, urmare a raportului favorabil emis de către auditorul autorizat de Ministerul Societății Informaționale, a fost emis Ordinul MSI nr. 391/17.07.2015 prin care se reînnoia autorizarea centrelor de date ale TRANSFOND dedicate arhivei electronice.

Gradul de performanță ridicat al serviciilor oferite de către TRANSFOND, coroborat cu renumele pentru siguranța și profesionalismul demonstrat în administrarea serviciilor, au determinat în 2015 înregistrarea unei cote de piață de 90% pe segmentul bancar pentru serviciul e-Arhiv@, compania păstrându-și astfel poziția de lider de piață în acest sector.

Prin oferirea e-Arhiv@, TRANSFOND asigură degrevarea clienților săi de obligațiile de îndeplinire a cerințelor juridice și tehnologice de acreditare ca administrator de arhivă electronică și de autorizare a centrului de date pentru găzduire de arhive, precum și de costurile ridicate de investiții și operare aferente implementării pe cont propriu a unei soluții de arhivare electronică în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Pentru a putea satisface nevoile tuturor potențialilor clienți, TRANSFOND pune la dispoziția acestora serviciul de arhivare electronică, respectiv **EXCLUSIVE e-ARCHIVE** cu două componente:

- **arhivare manuală**, căutare și regăsire a documentelor electronice – arhivarea documentelor efectuându-se conform nomenclatoarelor arhivistice proprii;
- **arhivare automată personalizată**, cautare și regăsire - ce pune la dispoziția participanților soluții opționale de automatizare a proceselor de transmitere a documentelor, inclusiv a mesajelor LOTUS din căsuțele poștale ale utilizatorilor participanților, în vederea arhivării lor în **e-Arhiv@**.

Gama serviciilor de păstrare a documentelor în mediu electronic a fost completată de serviciul de stocare, căutare și regăsire a documentelor generate electronic sau a documentelor transpuse de pe suport hârtie în format electronic – **e-STORAGE**.

Atât în cazul documentelor stocate, cât și în cazul documentelor arhivate, TRANSFOND asigură recuperarea în caz de dezastru, prin replicarea informațiilor în centrul de date secundar.

În anul 2015, sistemele **e-Arhiv@** și **e-Storage** au înregistrat un nivel mediu de disponibilitate ridicat, de 99,96%, față de un nivel asumat pe bază de contract de 95%.

## Sistemul e-Factur@ - Servicii de Facturare Electronică



Serviciul de facturare electronică **e-Factur@**, lansat în anul 2010 de către TRANSFOND, permite agenților economici să emită, să arhiveze și să livreze facturile în mediu electronic, înlocuind total sau parțial, în funcție de nevoile clientului emitent, dar și de cele ale plătitorului, procesul similar desfășurat pe suport hârtie.

Serviciul oferit de TRANSFOND, care intră în categoria serviciilor opționale adiționale sistemelor de plăți în conformitate cu reglementările SEPA la nivel european, aduce importante beneficii economice ca parte integrantă a fluxului de vânzare din cadrul unei companii, precum și o optimizare a utilizării resurselor umane și a timpului necesar efectuării acțiunilor aferente procesului de facturare.

Dezvoltarea e-Factur@ ca serviciu pus la dispoziție economiei reale de către TRANSFOND, prin intermediul băncilor colaboratoare, a avut la origine tendința europeană și mondială în materie (atât, la modul general, renunțarea la documentele pe hârtie în favoarea celor electronice, cât și în particular, optimizarea de procese interne ale oricărui business prin reducerea costurilor de facturare), precum și faptul că, în Europa, serviciul s-a consacrat din ce în ce mai mult ca un produs bancar. Mai mult, factura fiind cel mai des inițiator al unei plăți, s-a conturat o legătură directă cu activitatea de bază a TRANSFOND – aceea de operator al Sistemului Electronic de Plăți.

Serviciul e-Factur@ a fost dezvoltat pe baza unei platforme modulare, sub forma unei aplicații unice securizate, la care se pot conecta atât emitenții de facturi, cât și destinatarii acestora.

În ceea ce privește componenta de arhivare a facturilor electronice, TRANSFOND pune la dispoziția emitenților de facturi, ca parte integrantă a serviciului e-Factur@, serviciul e-Arhiv@ - componenta **Invoice e-Archive**.

În anul 2015, numărul entităților care recepționează facturi în format electronic a avut o tendință ascendentă, ajungând la aproximativ 7.400 de agenți economici destinatari de facturi.

În anul 2015, sistemul de facturare electronică al TRANSFOND, a înregistrat un nivel mediu de disponibilitate de 99,91%, față de un nivel asumat prin contract de 95%.

Serviciul de facturare electronică păstrează încă un caracter de noutate pe piața românească, acest lucru impunând, ca și în cazul arhivării de documente electronice, un pronunțat rol de informare, educare și instruire a pieței în procesul de promovare a acestor produse. Totodată, spre deosebire de alte țări din UE, în România nu se pune la fel de acut problema reducerii costurilor asociate emiterii facturilor și procesării celor recepționate, întrucât costul forței de muncă este relativ mic, iar gradul de automatizare a proceselor financiar-administrative este încă redus.

TRANSFOND a continuat eforturile de informare a publicului larg și în anul 2015, în ceea ce privește serviciile de facturare electronică. Importanța serviciilor din zona e-Business atât pentru o mai bună administrare a afacerilor, cât și pentru protejarea mediului înconjurător, reprezintă o preocupare permanentă a companiei. Beneficiile potențiale pe care factura electronică le aduce tuturor actorilor implicați constituie unul din motivele care au condus la dezvoltarea acestei linii de business de către TRANSFOND.

Prin natura sa, e-Factur@ poate fi interfațat cu sisteme de tip ERP (*Enterprise Resource Management*) utilizat de către companiile emitente de facturi, precum și de către destinatarii acestora (în relația business-to-business), în scopul facilitării automatizării proceselor financiare interne, reducând astfel substanțial costurile și timpii de procesare. Aplicația centrală este administrată în totalitate de către TRANSFOND, atât tehnic cât și funcțional, astfel încât clienții să își poată direcționa eforturile către alte zone de business.

Ca beneficii ale adoptării unui astfel de serviciu, sunt de evidențiat: optimizarea proceselor pentru emitenții de facturi, precum și importante economii în ceea ce privește emiteria, arhivarea și livrarea/transmiterea facturilor.

În cazul destinatarii facturilor, de subliniat este faptul că factura este livrată garantat și în timp redus, iar riscul erorilor ce pot să apară în procesarea acestora, asociate intervenției umane, este diminuat semnificativ. De asemenea, se realizează eficientizarea fluxului de numerar atât pentru emitenții de facturi, cât și pentru destinatarii acestora.









CAPITOLUL IV

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII,  
SECURITATEA INFORMAȚIEI  
ȘI CONTINUITATE OPERAȚIONALĂ

## MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Preocuparea permanentă pentru păstrarea celor mai înalte standarde de calitate pentru activitățile desfășurate în cadrul societății s-a materializat în perfecționarea continuă a Sistemului de Management al Calității, implementat și certificat, așa cum rezultă și din ultimul raport de audit întocmit în urma auditului de supraveghere desfășurat la sfârșitul lunii iunie 2014, de către organismul de certificare SC INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS (The United Kingdom Accreditation Service). Raportul a concluzionat că „**sistemul de management al calității este conform criteriilor de audit și poate fi considerat eficient dând o asigurare că obiectivele vor fi îndeplinite**”. TRANSFOND a obținut recertificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul internațional EN ISO 9001:2008, emis de INTERTEK LABTEST SRL, cu acreditare UKAS, în luna mai 2015.

În concordanță cu preocuparea TRANSFOND, au fost menținute în 2015 toate obiectivele în ceea ce privește Sistemul de Management al Calității, pentru a oferi clienților servicii în utilizarea cărora gradul de satisfacție este ridicat, acoperind toate cerințele și exigențele acestora.

## SECURITATEA INFORMAȚIEI

Implementarea și certificarea unui Sistem de Management al Securității Informației (SMSI) conform ISO 27001 este o decizie strategică pentru orice organizație deoarece dă o garanție rezonabilă pentru securitatea informațiilor societății certificate dar și a informațiilor clienților și partenerilor de afaceri. Sistemul SMSI al TRANSFOND este bazat pe o abordare a riscurilor la care organizația este expusă și are scopul de a stabili, implementa, opera, monitoriza, revizui, menține și îmbunătăți securitatea informației. TRANSFOND a obținut certificarea emisă de INTERTEK ATI SRL, cu acreditare UKAS pentru sistemul de management al securității informației, în luna mai 2014.

Urmare faptului că standardul ISO 27001:2005 a fost înlocuit de o versiune nouă ISO 27001:2013, TRANSFOND a făcut eforturi pentru a se alinia la cerințele noii versiuni a standardului, așa încât la auditul de supraveghere, care a avut loc în aceeași perioadă cu auditul de recertificare a sistemului de management al calității, auditorii au constatat conformitatea cu standardul ISO 27001:2013 și au propus organismului de certificare, prin raportul de audit, acordarea unui nou certificat în conformitate cu noul standard.

TRANSFOND deține din anul 2014 certificarea Sistemului de Management al Securității Informației emisă de către INTERTEK sub marca UKAS, care atestă alinierea companiei la cerințele standardului de securitate ISO 27001:2013.

## CONTINUITATEA OPERAȚIONALĂ

Rolul TRANSFOND în cadrul sistemului financiar-bancar, dependența de tehnologie și amenințările specifice mediului în care compania operează, sunt factori semnificativi ce au condus la implementarea unui sistem de management al continuității operaționale aliniat cu cerințele BS 25999.

Asigurarea continuității serviciilor de infrastructură a fost una dintre preocupările majore ale anului 2015, continuându-se utilizarea alternativă a facilităților din cele două sedii ale societății, în scopul asigurării capacității de recuperare în caz de dezastru.

În aceeași perioadă au fost efectuate încă două teste de continuitate, unul pentru sistemele ReGIS și SaFIR, în strânsă colaborare cu BNR (proprietarul celor două sisteme) și unul pentru sistemul e-Arhiv@.

Al doilea a avut ca obiectiv verificarea comutării aplicației e-Arhiv@ în sediul secundar. Testul s-a realizat pe mediul de

producție (în condiții controlate) și a demonstrat capacitatea organizației de repornire a acestei aplicații în timpul prevăzut în documentația de continuitate.

Eforturile conjugate ale elementelor sistemice asigură diminuarea efectelor acestor situații asupra companiei și permit TRANSFOND reluarea în timp scurt a proceselor sale critice în scopul funcționării adecvate a sistemelor de plăți și a sistemelor de decontare a operațiunilor cu instrumente financiare.

## NIVELUL DE SATISFACȚIE A CLIENȚILOR

TRANSFOND realizează anual un studiu cu privire la nivelul de satisfacție a clienților. Și în anul 2015 chestionarele de sondare a opiniei clienților TRANSFOND au urmărit să studieze gradul de satisfacție a acestora față de serviciile oferite de societate, cuprinzând ca arii investigate: Sistemul Electronic de Plăți, serviciul de arhivare electronică - e-Arhiv@ și serviciul de facturare electronică - e-Factur@.

Referitor la SEP, din punct de vedere al procentului de reacție, subiecții chestionați au răspuns în procent de 100%, într-un număr total de 42 de instituții. Respondenții au fost reprezentați de persoanele de contact SEP. Procentul de satisfacție total este de 94,4%, în creștere comparativ cu cel înregistrat în anul anterior, de 93,3%.

Pentru serviciul e-Factur@ (incluzând componenta e-Arhiv@), au fost chestionați clienții aflați în producție în decembrie 2015, toți aceștia oferind răspunsuri. Procentul de satisfacție total este de 93,8%, înregistrând o creștere semnificativă comparativ cu anul anterior, când procentul era doar de 71,4%.

În cazul serviciului e-Arhiv@ au fost chestionați clienții aflați în producție în luna decembrie 2015 și au fost primite răspunsuri de la 100% dintre aceștia; procentul de satisfacție total este de 93,4%, în creștere față de cel înregistrat în anul anterior, de 91,9%.

Putem concluziona că reacția generală a băncilor și a celorlalte categorii de clienți chestionate în raport cu serviciile oferite de TRANSFOND în anul 2015 este una pozitivă, reflectând eforturile societății de a-și îmbunătăți permanent activitatea.

### *Evoluția gradului de satisfacție a clienților TRANSFOND S.A.*

Indicator	Anii		Ritm de creștere (2015/2014)
	2014	2015	
Satisfacția clienților SEP	93,3%	94,4%	+1,1%
Satisfacția clienților e-Arhiv@	91,9%	93,4%	+1,6%
Satisfacția clienților e-Factur@	71,4%	93,8%	+31,4%





CAPITOLUL V

ORGANIZARE SI GUVERNANTĂ

## ACȚIONARIAT

LISTA ACȚIONARILOR, ACȚIUNILOR DEȚINUTE ȘI PONDEREA ACESTORA ÎN CAPITALUL SOCIAL al STFD - TRANSFOND S.A.<sup>2</sup> la data de 31.12.2015

Nr. crt.	Denumirea acționarului	Nr. de acțiuni	%	Val. totală - lei
1.	BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI	2.240	33,33	2.240.000
2.	BLOM BANK FRANCE S.A.	166	2,47	166.000
3.	BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.	235	3,5	235.000
4.	BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A.	218	3,24	218.000
5.	UNICREDIT BANK S.A.	540	8,04	540.000
6.	BANCPPOST S.A.	271	4,03	271.000
7.	BANCA DE EXPORT IMPORT A ROMÂNIEI EXIMBANK S.A.	160	2,38	160.000
8.	BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. MEMBRĂ A GRUPULUI NATIONAL BANK OF GREECE	187	2,78	187.000
9.	CREDIT EUROPE BANK ROMÂNIA S.A.	164	2,44	164.000
10.	BANCA TRANSILVANIA S.A.	211	3,14	211.000
11.	NEXTEBANK S.A.	178	2,65	178.000
12.	ALPHA BANK ROMÂNIA S.A.	200	2,97	200.000
13.	ING BANK N.V.	183	2,72	183.000
14.	PIRAEUS BANK ROMÂNIA S.A.	170	2,53	170.000
15.	CITIBANK EUROPE PLC	160	2,38	160.000
16.	BANCA COMERCIALĂ INTESA SANPAOLO ROMÂNIA S.A.	166	2,47	166.000
17.	CREDIT AGRICOLE BANK ROMÂNIA S.A.	166	2,47	166.000
18.	LIBRA INTERNET BANK S.A.	172	2,56	172.000
19.	RAIFFEISEN BANK S.A.	177	2,63	177.000
20.	IDEA BANK S.A.	160	2,38	160.000
21.	BANCA COMERCIALĂ CARPATICA S.A	204	3,04	204.000
22.	CEC BANK S.A.	181	2,69	181.000
23.	VOLKSBANK ROMÂNIA S.A.	160	2,38	160.000
	TOTAL	6.720	100	6.720.000

<sup>2</sup> În ordinea menționată în Actul Constitutiv al societății.

## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL TRANSFOND

### Până la data de 25 iulie 2015

- **Președinte** – **Valentin Lazea**, Economist Șef, Banca Națională a României.
- **Vicepreședinte** – **Radu Grațian Ghețea**, Președinte CEC Bank
- **Vicepreședinte** – **Ion Nițu**, Profesor Universitar Doctor, Audit și Control Financiar, Decan, Universitatea Athenaeum

### **Membri:**

- **Mihai Bogza** – Președinte al Consiliului de Administrație Bancpost
- **Petre Bunescu** – Director General Adjunct, BRD Groupe Société Generale
- **Magdalena Luminița Manea**
- **Iosif Pop** – Președinte, IMO Finance
- **Lucian Croitoru** – Consilier pe probleme de politică monetară al Guvernatorului, Banca Națională a României
- **Gabriela Buculei** – Consilier al Viceguvernatorului Băncii Naționale a României

### Începând cu data de 26 iulie 2015

- **Președinte** – **Nicolae Dănilă**, Consilier pe probleme de strategie al Guvernatorului, Banca Națională a României
- **Vicepreședinte** – **Radu Grațian Ghețea**, Președinte CEC Bank
- **Vicepreședinte** – **Leontin Toderici**, Director General Adjunct Banca Transilvania

### **Membri:**

- **Gabriela Mihailovici** – Consultant strategie Banca Națională a României
- **Beatrice Aurelia Popescu** – Consilier al conducerii executive - Banca Națională a României
- **Mihai Bogza** – Președinte al Consiliului de Administrație al Bancpost
- **Dan Corneliu Pascariu** – Președinte al Consiliului de Supraveghere Unicredit Bank
- **Paul Ursăciuc** – Vicepreședinte Executiv Operațiuni & IT, Banca Comercială Română
- **Doru Bebe Bulată** – Consilier Președinte, EximBank

## CONDUCEREA EXECUTIVĂ A TRANSFOND

- **Sabin Carantină** – Director General
- **Mirela Rațiu** – Director

## MECANISMUL DE CONDUCERE A SOCIETĂȚII. SUPRAVEGHEREA SISTEMULUI DE PLĂȚI INTERBANCARÉ

TRANSFOND are convingerea că un mecanism de conducere solid maximizează abilitățile companiei de diversificare și îmbunătățire a calității serviciilor oferite, în beneficiul acționarilor săi și al clienților societății.

TRANSFOND este o companie ce funcționează în concordanță cu legea societăților comerciale nr. 31/1990 cu toate modificările și completările ulterioare, sub conducerea acționarilor săi. În conformitate cu statutul societății, acționarii acesteia pot fi doar instituții de credit, alături de banca centrală.

Acționarii desemnează și aleg, odată la 4 ani, un Consiliu de Administrație format din 9 membri – persoane individuale, ce reprezintă *intuitu personae* pe fiecare și pe toți acționarii companiei.

Consiliul de Administrație guvernează asupra activităților companiei, iar, împreună cu managementul executiv al companiei au rolul și responsabilitatea de a stabili și urmări realizarea obiectivelor, precum și dezvoltarea de noi servicii.

Valoarea mecanismului de conducere al TRANSFOND este reflectată prin performanțele înregistrate în livrarea serviciilor de plăți electronice interbancare, precum și în capacitatea de dezvoltare și diversificare a activității TRANSFOND.

TRANSFOND menține un dialog permanent cu autoritățile ce supraveghează activitatea sistemelor de plăți. În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Banca Națională a României supraveghează sistemele de plăți de importanță sistemică, inclusiv pe cele administrate și/sau operate de către TRANSFOND.





# CAPITOLUL VI



SITUAȚII FINANCIARE

## Bilanțul anual

La 31 decembrie 2015

Lei

### ACTIVE

ACTIVE IMOBILIZATE	65.345.916
Imobilizări necorporale	1.786.509
Imobilizări corporale	17.794.949
Imobilizări financiare	45.764.458
ACTIVE CIRCULANTE	82.410.335
Stocuri	60.516
Creanțe	6.867.744
Investiții financiare pe termen scurt	0
Casa și conturi la bănci	75.482.075
CHELTUIELI ÎN AVANS	4.099.217
<b>TOTAL ACTIVE</b>	<b>151.955.068</b>

### PASIVE

Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de 1 an	94.831.819
Datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de 1 an	0
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	1.021.845
Venituri în avans	100.214
Capitaluri	55.901.590
<b>TOTAL PASIVE</b>	<b>151.955.068</b>

## Contul de profit și pierdere

La 31 decembrie 2015

Lei

<b>VENITURI TOTALE</b>	<b>69.659.498</b>
Venituri din exploatare	65.476.746
Venituri financiare	4.382.752
<b>CHELTUIELI TOTALE</b>	<b>46.467.893</b>
Cheltuieli de exploatare	45.170.201
Cheltuieli financiare	1.317.690
<b>REZULTAT BRUT</b>	<b>23.371.605</b>
Impozitul pe profit	3.799.805
<b>REZULTATUL NET AL EXERCITIULUI FINANCIAR</b>	<b>19.571.800</b>





# CAPITOLUL VII

## SECȚIUNEA STATISTICĂ

## Statistici Plăți

Volumul operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) – 2015  
(număr operațiuni)

Anul	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)	SaFIR
2005	891,183	31,934,558	1,464
2006	1,561,380	54,796,162	4,489
2007	2,110,412	55,432,222	5,529
2008	2,790,520	51,694,644	8,928
2009	3,751,508	55,439,612	18,962
2010	2,618,315	56,683,175	18,919
2011	2,952,431	57,414,143	33,895
2012	3,195,966	58,837,613	41,024
2013	3,344,650	62,010,032	51,796
2014	3,530,670	68,535,783	44,988
2015	3,851,078	76,708,532	44,321

*Obs:*

*\*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS*

*\*\*\*) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT*

*\*\*\*\*) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR*

*\*\*\*\*\*) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit*

Valoarea operațiunilor de plăți procesate electronic în perioada 2005 (aprilie) - 2015  
(milioane lei)

Anul	ReGIS	SENT (OP+DD+ID)
2005	2,102,558	81,284
2006	1,927,255	143,067
2007	3,529,912	167,292
2008	4,922,697	206,118
2009	7,521,174	233,049
2010	5,928,232	231,329
2011	6,365,028	248,036
2012	7,608,329	259,187
2013	6,754,630	262,726
2014	6,725,360	278,328
2015	7,599,312	304,883

*Obs:*

*\*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS*

*\*\*\*) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT*

*\*\*\*\*) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR*

*\*\*\*\*\*) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit*

## EVOLUȚIA COMISIOANELOR PERCEPUTE DE TRANSFOND PENTRU OPERAȚIUNILE DE PLĂȚI

Sistem	Tip comision							
		Înainte de intrarea în funcțiune a SEP	Începând cu intrarea în funcțiune a SEP	8/08/ 2005	1/03/ 2006	2/10/ 2006	1/02/ 2007	1/04/ 2007
<b>ReGIS</b>	Comision total/ operațiune de plată, perceput astfel:	<b>28,5</b>	<b>21,3*)</b>	<b>14,2</b>	<b>9,95</b>	<b>8,46</b>	–	<b>7,23</b>
	Ordin de plată - participantul plătitor	14,25	14,2	14,2	9,95	8,46	–	7,23
	Ordin de plată - participantul beneficiar	14,25	7,1	–	–	–	–	–
<b>SENT</b>	Comision total/ operațiune de plată, perceput astfel:	<b>2,09</b>	<b>1,65**)</b>	<b>1,10</b>	<b>0,75</b>	<b>0,64</b>	<b>0,61</b>	–
	Ordin de plată - participantul plătitor	1,045	1,10	1,10	0,75	0,64	0,61	–
	Ordin de plată - participantul beneficiar	1,045	0,55	–	–	–	–	–
<b>SaFIR</b>	Comision pentru procesarea operațiunilor DvP	<b>0</b>	<b>150***)</b>	–	<b>75</b>	–	–	–

\*) În data de 8 aprilie 2005 a intrat în funcțiune sistemul ReGIS.

\*\*) În data de 13 mai 2005 a intrat în funcțiune sistemul SENT

\*\*\*) În data de 3 octombrie 2005 a intrat în funcțiune sistemul SaFIR.

\*\*\*\*) În data de 10 octombrie 2008 a intrat în producție modulul de procesare a instrumentelor de debit



RON

Valoare comision valabilă de la data de

1/08/ 2008	10/10/ 2008****)	1/04/ 2009	1/07/ 2009	1/01/ 2010	1/03/ 2010	1/01/ 2011	1/01/ 2012	2/07/ 2012	1/01/ 2016
<b>6,5</b>	-	<b>6,18</b>	-	<b>5,87</b>	<b>5,22</b>	<b>4,51</b>	<b>4</b>	<b>3,81</b>	<b>3</b>
6,5	-	6,18	-	5,87	5,22	4,51	4	3,81	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	<b>0,58</b> → OP și DD <b>1</b> → ID procesat electronic	-	<b>0,55</b> → OP și DD <b>0,95</b> → ID procesat electronic	<b>0,51</b> → OP și DD <b>0,88</b> → ID procesat electronic	-	-	-	-	-
-	0,58 → OP/CT	-	0,55 → OP	0,51 → OP	-	-	-	-	-
-	0,58 → DD 1 → ID procesat electronic	-	0,55 → DD 0,95 → ID procesat electronic	0,51 → DD 0,88 → ID procesat electronic	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>39,5</b>

## PERFORMANȚA SERVICIILOR TRANSFOND ÎN 2015

Din punct de vedere al **disponibilității aplicației informatice**

Sistem	Indicator	2015
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	99.995%
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	99.998%
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	99.999%

Din punct de vedere al **disponibilității serviciilor tehnice** prestate de TRANSFOND

Sistem	Indicator	2015
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	100 %
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	100 %
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	100 %

Din punct de vedere al **percepției clientului asupra serviciilor SENT, ReGIS și SaFIR**

Sistem	Indicator	2015
SENT	Disponibilitatea serviciului (%)	99.995 %
ReGIS	Disponibilitatea serviciului (%)	99.998 %
SaFIR	Disponibilitatea serviciului (%)	99.999 %

**Observații:**

[1] Disponibilitatea serviciului a fost calculată luând în considerare cumularea perioadelor de indisponibilitate a serviciilor componente.

[2] Acest tabel cumulează indisponibilitățile datorate aplicației informatice cu cele datorate infrastructurii.



## CONTACT

### **TRANSFOND**

Bulevardul Ficusului Nr. 1  
Sector 1, București, România, Cod Poștal: 013971  
Tel: (+40)21.201.77.00 |  
e-mail: [info@transfond.ro](mailto:info@transfond.ro)

[www.transfond.ro](http://www.transfond.ro)